

1 PIANO DI ACCESSO AL DATO

1.1 Dati relativi all'offerta di servizio

ELEMENTO	MODALITA' DI RILEVAZIONE	CONTENUTO	ACCESSIBILITÀ
Documentazione contrattuale	Documentale	Contratto di Servizio e relativi allegati	Pubblicazione: • sul sito ATAC nell'area Trasparenza • sul sito di ROMA CAPITALE (<i>Misura 25 Delibera ART n. 154/2019</i>)
Offerta del servizio	PE (documentale) Modifiche (semi-automatica)	Programma di esercizio Può subire modifiche di carattere sia definitivo (per progressivi adattamenti alla domanda) che temporaneo (modifiche programmate dovute a lavori programmati o temporanei).	Sul sito ATAC sono presenti: • Programma di Esercizio (PE) vigente (comprensivo delle modifiche attuate); • modifiche del PE; • Travel planner • mappe del trasporto pubblico
Stato del servizio	Automatica	Informazioni sullo stato del servizio e sulle modalità di spostamento	Sul sito ATAC sono riportate le informazioni in tempo reale sullo stato del servizio (metropolitana e superficie) e sui passaggi alle fermate. I dati sono open access (si veda "servizio erogato")
Servizi accessibili alle PMR	Documentale Per metro Automatica (in tempo reale)	Informazioni sull' accessibilità della rete per PMR	In una apposita sezione del sito sono disponibili tutte le informazioni sull'accessibilità della rete esercita
Tariffazione	Documentale	Sistema tariffario e Agevolazioni	Pubblicato sul sito ATAC Sul sito ATAC sono disponibili le informazioni sui canali di vendita
Carta dei Servizi di TPL	Manuale	"Carta della qualità dei servizi"	Pubblicazione sul sito di ATAC <i>Pubblicazione sul sito ROMA CAPITALE (Misura 25 Delibera ART n. 154/2019)</i>

1.2 Monitoraggio su contratto: servizio erogato

ELEMENTO	MODALITA' DI RILEVAZIONE DEL DATO	CONTENUTO	ACCESSIBILITÀ
Situazione del servizio in tempo reale (superficie)	Automatica (real time)	Il Gestore dovrà garantire, in tempo reale, la messa a disposizione in modalità open data della istantanea, puntuale, completa descrizione digitale della situazione operativa della rete del TPL utilizzando il protocollo GTFS (General Transit Feed Specification).	Informazioni disponibili a Roma Capitale in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. I dati sono pubblicati in modalità <i>open data</i> SA Roma Capitale su piattaforma accessibile pubblicamente
Dati consuntivi	Documentale ("a consuntivo")	"Consuntivazione chilometrica mensile del servizio TPL di superficie e di metropolitana" con dettaglio della produzione programmata ed effettuata, con evidenza della produzione non effettuata per cause esogene e di quella erogata non prevista dal PE (servizi speciali), per Linea. Per la metropolitana anche il dettaglio del calcolo della produzione effettuata con corse parziali.	Informazioni disponibili a Roma Capitale in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. Sono pubblicati sul sito di ATAC e Roma Capitale Report semestrali e annuali con i dati di sintesi
Dati Storici e attuali del servizio di superficie	Automatica (monitoraggio in tempo reale)	Visualizzazione di dati storici e attuali dell'andamento del servizio, dell'effettiva localizzazione dei mezzi in tempo reale e di un cruscotto di dati che possa essere interrogato per linea / per giorno /per ID vettura	Informazioni disponibili a Roma Capitale, attraverso un collegamento telematico, in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica.
Certificazione del servizio erogato di superficie	Automatica ("a consuntivo")	Con periodicità mensile e su base giornaliera il Gestore dovrà mettere a disposizione dell'Ente Affidante in formato elettronico i dati prodotti dal sistema AVM, necessari alla certificazione della produzione e nel dettaglio, per singola corsa rilevata: partenze e arrivi rilevati ai capolinea, passaggi alle singole fermate, saliti e discesi per fermata e carichi a bordo delle vetture.	Informazioni disponibili a Roma Capitale in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica.

ELEMENTO	MODALITA' DI RILEVAZIONE DEL DATO	CONTENUTO	ACCESSIBILITÀ
Certificazione del servizio erogato di Metropolitana	Automatica ("a consuntivo")	Con periodicità mensile e su base giornaliera il Gestore dovrà mettere a disposizione dell'Ente Affidante in formato elettronico i dati prodotti dal sistema automatico di rilevamento terra-treno, necessari alla certificazione della produzione e nel dettaglio, per singola corsa rilevata: partenze e arrivi rilevati ai capolinea, passaggi alle singole fermate, elenco corse sopresse; Regolarità del servizio; Report integrazioni, soppressioni, aggiunte	Informazioni disponibili a Roma Capitale in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica.
Dati tecnici del servizio di superficie erogato	Manuale	Con periodicità mensile e su base giornaliera il Gestore dovrà mettere a disposizione dell'Ente Affidante in formato elettronico per linea e per trazione: • assegnazione delle vetture alle linee (c.d. "vestizione delle vetture"); • elenco delle vetture disponibili al servizio; • elenco della produzione (corse e vetture/km) programmata; della produzione effettuata in standard, della produzione non effettuata per cause esterne documentabili; elenco dettagliato della produzione persa per cause endogene; • produzione chilometrica non prevista/non programmata • Data Base, in formato elettronico, della consuntivazione del servizio erogato (per corse e vett/km) tramite lettura ottica (OCR) dei fogli di via cartacei, suddivisa per giorno, per vettura, per linea e per turno macchina	Informazioni disponibili a Roma Capitale in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica.
Dati tecnici del servizio di metropolitana erogato	Manuale	Con periodicità mensile e su base giornaliera il Gestore dovrà mettere a disposizione dell'Ente Affidante in formato elettronico per linea: • programmazione tecnica e numero di treni previsti e in servizio, per fascia oraria; • relazioni di servizio ed eventuali fonogrammi (limitatamente alle giornate interessate da interruzioni per cause esogene e/o malfuizionamento del sistema automatico); • elenco della produzione (corse e treni/km) programmata; della produzione effettuata in standard, della produzione non effettuata per cause esterne documentabili; elenco dettagliato della produzione persa per cause endogene	Informazioni disponibili a Roma Capitale in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica.

1.3 Attività manutentive

ELEMENTO	MODALITA' DI RILEVAZIONE DEL DATO	CONTENUTO	ACCESSIBILITÀ
Stato manutentivo del Materiale rotabile	Automatica	Applicativo dinamico informatizzato per la gestione, il controllo ed il monitoraggio dei processi manutentivi dei rotabili, per consentire in tempo reale il monitoraggio dello stato tecnico di servizio di tutti i mezzi circolanti	Informazioni disponibili a Roma Capitale in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica.
Stato manutentivo impianti e infrastrutture	Documentale	Trasmissione, con periodicità trimestrale, dei dati delle manutenzioni programmate e le date di prevista effettuazione delle attività manutentive nelle modalità indicate dall'art.8, comma 9 della Legge 108/2022 e dai relativi Decreti attuativi	Informazioni disponibili a Roma Capitale in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica e all' Osservatorio Nazionale ex art. 1, comma 300, della Legge 24 dicembre 2007, n. 244 e della Legge 108/2022
Accessibilità degli impianti	Automatica	Il Gestore dovrà trasmettere con periodicità mensile e su base giornaliera all'Ente Affidante la disponibilità degli impianti di traslazione	Informazioni disponibili a Roma Capitale in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. Informazioni disponibili in tempo reale su sito ATAC