

2° Modulo

Sistemi di infomobilità a supporto del TPL e il ruolo del MaaS

EVENTI
FORMATIVI

Marco De Divitis – Business Strategy, 5T

2024



Con il contributo tecnico-scientifico di



Con il patrocinio di



Si ringraziano per il loro importante contributo



Agenda

- Chi è 5T
- Muoversi a Torino – Infomobilità
- Il Ruolo del MaaS
- Case history: MaaS ToMove



Chi siamo

Siamo una società in-house a totale partecipazione pubblica e operiamo per conto dei nostri soci Città di Torino, Regione Piemonte e Città Metropolitana di Torino



- In 30 anni di attività, abbiamo progettato, realizzato e attualmente gestiamo sistemi e servizi per la mobilità a Torino e in Piemonte
- Gestiamo la Centrale della Mobilità della Città di Torino e la Centrale della Mobilità della Regione Piemonte
- Negli ultimi anni, abbiamo maturato una forte expertise nella tematica della **Mobility as a Service** e delle **Smart Road** e stiamo coordinando, su incarico dei nostri Enti soci, i programmi strategici per abilitare l'ecosistema MaaS a Torino e in Piemonte e avviare sistemi e servizi per la guida autonoma in ambito urbano

LA NOSTRA VISION

Crediamo in una mobilità facile, intelligente e sostenibile

LA NOSTRA MISSION

Contribuiamo con soluzioni innovative allo sviluppo di una mobilità vantaggiosa per le persone e rispettosa dell'ambiente



La Centrale della Mobilità di Torino e area metropolitana

Torino è stata una delle prime città in Europa ad implementare sistemi intelligenti di trasporto per la gestione della mobilità pubblica e privata

- La Centrale svolge attività di monitoraggio e di controllo del traffico, gestisce sistemi di enforcement come la Zona a Traffico Limitato di Torino, raccoglie dati in tempo reale e fornisce **servizi di infomobilità ai cittadini** attraverso il servizio [Muoversi a Torino](#)
- La presenza di un'infrastruttura pubblica così articolata e tecnologicamente avanzata per la gestione della mobilità è stata determinante per designare Torino tra le prime città in Italia nella sperimentazione nazionale delle **Smart Road**, ovvero la guida autonoma e connessa in un contesto urbano.



La rete infrastrutturale

66

Sensori di traffico veicolare

47

Sensori bluetooth di tempi di percorrenza

13

Sensori conta-biciclette (11 postazioni fisse, 2 mobili)

5

Postazioni C-ITS per sperimentazione servizi di guida autonoma e connessa

50

Porte elettroniche ai varchi ZTL

67

Pannelli VMS per i servizi di infomobilità

527

Telecamere, di cui oltre 100 per il monitoraggio del traffico

295

Impianti per la centralizzazione semaforica

2

Sistemi Autovelox

13

Sistemi di controllo delle infrazioni al passaggio con il rosso (36 linee di arresto controllate)

9

Paracarri a scomparsa



Biglietto Integrato Piemonte (BIP)

Il BIP è il sistema di bigliettazione elettronica della Regione Piemonte che permette di accedere a qualsiasi mezzo pubblico su tutto il territorio regionale

- Siamo il **Coordinatore dell'intero sistema BIP**: abbiamo definito l'architettura, coordinato le attività tecniche e realizzato il Centro Servizi Regionale del sistema BIP.
- Dal 2016, gestiamo inoltre lo **Sportello di Libera Circolazione** per il rilascio delle **carte BIP di LC** riservate alle categorie delle **persone con disabilità e alle forze armate**.



Mobility as a Service - MaaS

Stiamo coordinando uno dei progetti più ambiziosi sul MaaS e sulla digitalizzazione dei trasporti e dei servizi di mobilità in Italia

- **Coordiniamo programmi strategici** per abilitare l'ecosistema MaaS in Piemonte e nella città di Torino.
- Lavoriamo per creare una sinergia sul territorio con l'obiettivo di **implementare i servizi MaaS** a beneficio dei cittadini piemontesi.
- Siamo parte attiva nell'iniziativa nazionale **MaaS4Italy**, sia con il progetto in area urbana che regionale.



Una visione comune

Le **principali amministrazioni locali** hanno firmato un **protocollo di intesa** per individuare un **percorso comune** verso lo sviluppo del **MaaS** a Torino e in Piemonte



Chi sono io



- MaaS Lover
- **Business Strategy in 5T**
- Analisi di mercato
- Analisi dati di progetti (utilizzo MaaS)
- Analisi di Business Model
- Dissemination e divulgazione



Cos'è l'infomobilità

L'espressione infomobilità si riferisce all'uso delle **tecnologie dell'informazione (ICT) a supporto della mobilità** e del movimento di persone e merci. In particolare, viene definita come "l'insieme dei sistemi di gestione delle informazioni che mirano a migliorare i sistemi di mobilità, fornendo le informazioni necessarie ai gestori e agli utenti".

Grazie allo **sviluppo dei dispositivi e degli strumenti informatici** degli ultimi anni, accompagnato dalla rapida diffusione dei sistemi di navigazione satellitare **basati sul GPS**, le informazioni relative alla mobilità e alle sue componenti relative alle persone (traffico stradale) e alle merci (logistica) sono trattate in modo sempre più completo, diffuso e accessibile a tutti.

Il tema è naturalmente strettamente legato allo sviluppo delle cosiddette **smart cities**.



Cos'è l'infomobilità

L'infomobilità aiuta quindi, ad esempio, sia i normali **cittadini che si muovono nel traffico** (in auto, in moto, o anche in bicicletta e a piedi), sia **chi utilizza i mezzi pubblici** (con informazioni in tempo reale sulle prestazioni di autobus e treni, o sulla posizione delle fermate), sia gli operatori della logistica e del trasporto postale e delle merci.



Le informazioni possono essere **inviate agli utenti** in modo capillare (ad esempio, con i pannelli a messaggio variabile in autostrada), oppure **l'utente può accedervi autonomamente** in base alle proprie esigenze (ad esempio, informazioni sul traffico, ricerca di un parcheggio) o alla propria situazione specifica (ad esempio, da casa tramite il web, o in viaggio tramite un dispositivo mobile, ecc.)



MATO: il portale di infomobilità della Città di Torino



Seguici su



IT

IL SERVIZIO



CITTÀ DI TORINO

Benvenuto! Oggi è il 14 giugno 2024

Torino, 22°C nubi sparse (fonte)

Cerca...

Utilizza questi pulsanti per filtrare le informazioni di tuo interesse:

Bus



Treno



Mobilità
Sostenibile



Auto



SCOPRI I SERVIZI SU MAPPA



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita

MATO - short bio



- MATO aiuta gli utenti a muoversi in città fornendo **informazioni in tempo reale sulle diverse modalità di trasporto**
- Le informazioni si basano su dati provenienti da diversi sistemi, la maggior parte dei quali gestiti da 5T
- Muoversi a Torino è anche una **mappa navigabile** su cui è possibile vedere in tempo reale tutti i mezzi di trasporto disponibili intorno a noi, e pianificare la soluzione migliore per i propri spostamenti utilizzando gli autobus, i tram, i treni, la metropolitana, la bicicletta, il ride sharing o l'auto.



Let's discover the portal together!



Welcome! Today is January 4, 2024
Torino, 11°C ☀️ cielo sereno (fonte)



EN ▾

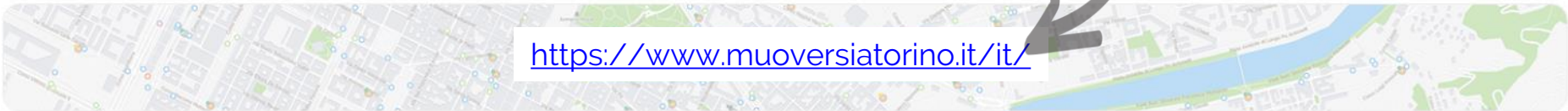
ABOUT



Cerca...

Use the

Interest:



<https://www.muoversiatorino.it/it/>



www.5t.torino.it

5T - Services and Innovation for Mobility

5T_mobilita

Priorità semaforica

LA PRIORITÀ SEMAFORICA PER MEZZI PUBBLICI PIÙ VELOCI

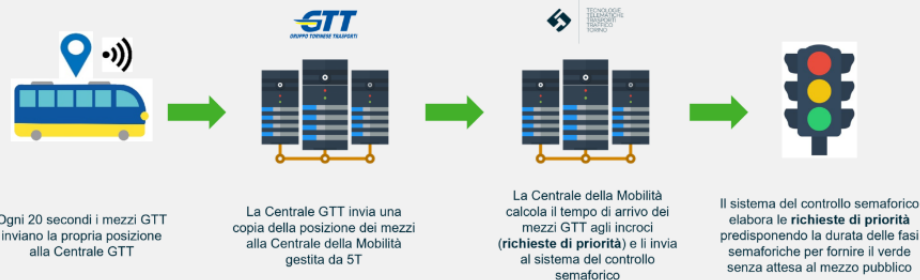
5 APRILE 2023



La **priorità semaforica** è un servizio che ha lo scopo di garantire il semaforo verde senza attesa ai mezzi pubblici lungo il loro percorso. L'obiettivo finale del servizio è quello di **aumentare la velocità commerciale del trasporto pubblico** e **ridurre i tempi di percorrenza** a vantaggio di tutti gli utenti.

Torino è stata una delle prime città in Europa a sperimentare la priorità semaforica con il progetto "5T" nel 1996 e a renderlo poi parte integrante della sua **Centrale della Mobilità e dell'Infomobilità**.

Il sistema è particolarmente complesso e integra due "mondi": quello del controllo semaforico (che interviene in tempo reale sulle fasi semaforiche per fluidificare i flussi di traffico) e quello del monitoraggio del trasporto pubblico



© 5T Srl

<https://www.5t.torino.it/priorita-semaforica-mezzi-pubblici-veloci/>



www.5t.torino.it

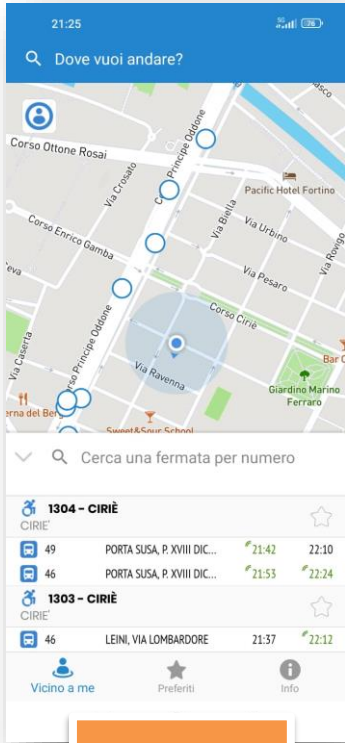


5T - Services and Innovation for Mobility

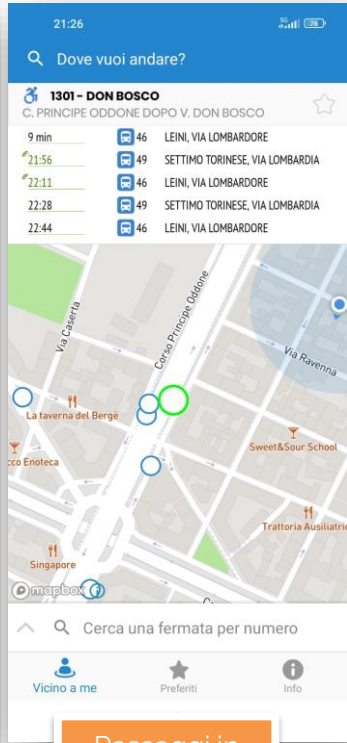


5T_mobilita

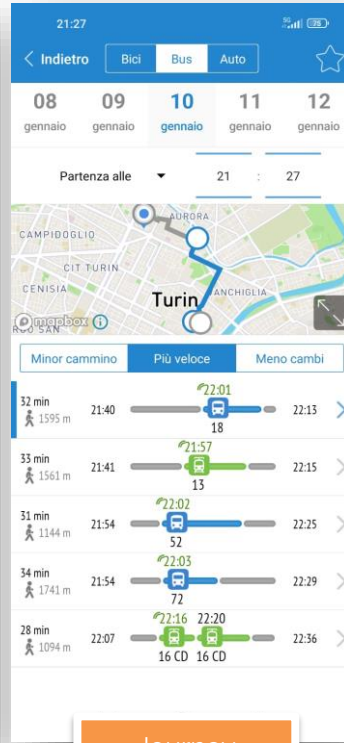
App MATO Live Bus



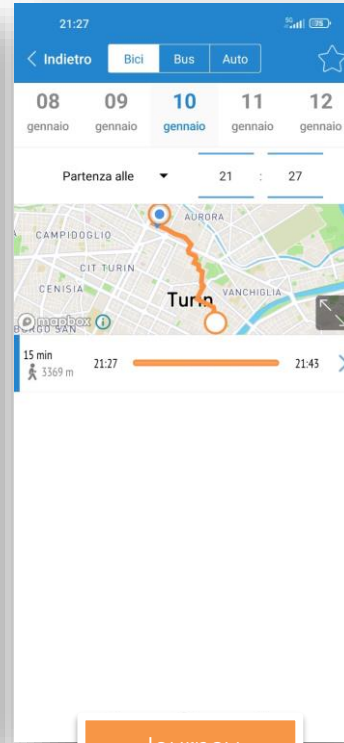
Home



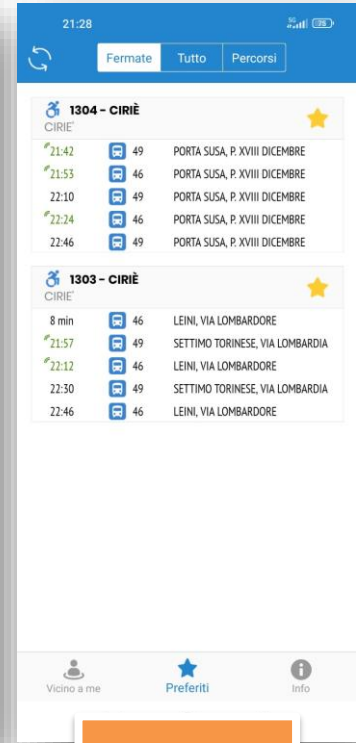
Passaggi in
fermata



Journey
planner - Bus



Journey
planner - Bike



Preferiti



App MATO Live Bus



https://youtu.be/mcfVPrSxvHE?si=P7uEF_RNagWNXkDG



www.5t.torino.it

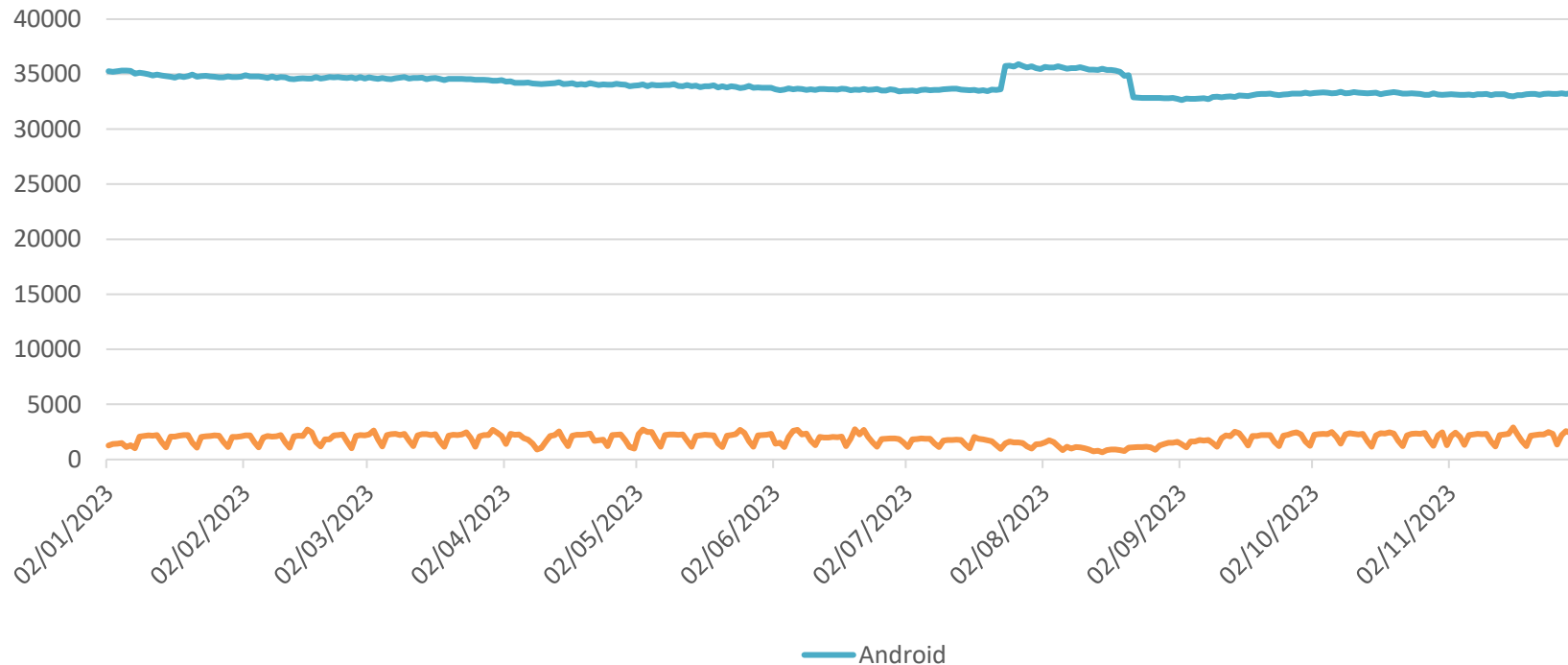


5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita

App MATO Live Bus – dispositivi attivi



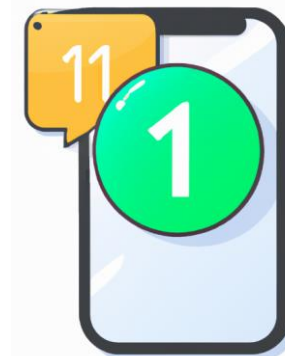
Il numero di dispositivi attivi giornalmente è di **circa 35.000**



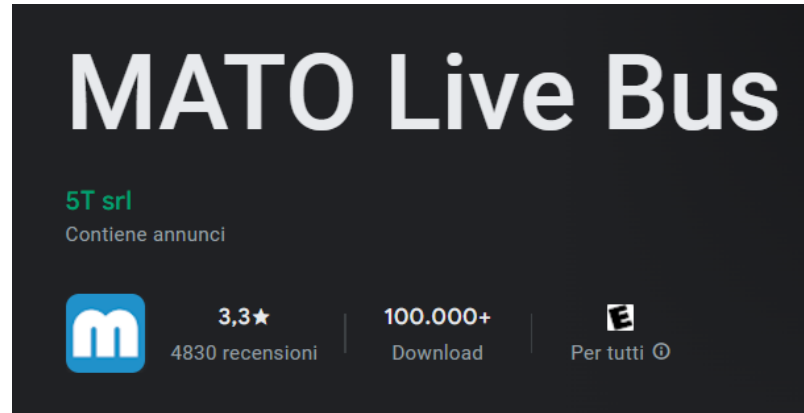
Push and in-app notification

Solitamente in occasione di scioperi, eventi rilevanti per la città e così via, inviamo agli utenti:

- **Notifiche push** = media di 55.000 (ad ogni invio)
- **Notifiche in-app** = media di 60.000 impressions (ad ogni invio)



MATO Live Bus – DOWNLOAD and TRY IT!!



Google Play



App Store



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita

La Centrale della Mobilità del Piemonte

Dal 2015, gestiamo la Centrale della Mobilità di Regione Piemonte, una delle implementazioni più avanzate in Europa per tecnologia e complessità organizzativa

- La Centrale regionale è stata una delle prime ad estendere il monitoraggio e la supervisione del traffico su una rete stradale così estesa di ca **37.000 chilometri**, grazie ad una rete di circa **80 postazioni fisse** per il rilevamento dei flussi di traffico e l'innovativa tecnologia dei Floating Car Data
- I dati raccolti sono integrati ed elaborati con gli eventi di traffico al fine di monitorare il traffico in tempo reale e fornire informazioni agli automobilisti in viaggio attraverso il servizio di infomobilità multicanale (web, notiziari radiofonici, twitter) [Muoversi in Piemonte](#).
- La Centrale fornisce inoltre supporto agli Enti Locali per le attività di pianificazione della viabilità e dei trasporti attraverso la consultazione e l'analisi di dati di traffico storicizzati in apposite banche dati.



MIP: il portale di infomobilità della Regione Piemonte

Muoversi in Piemonte

HOME PIANIFICAZIONE VIAGGIO TRAFFICO MOBILITÀ SOSTENIBILE IL SERVIZIO CONTATTI

Seguici su IT

Notiziario delle 13:00 CERCA

Pianifica il percorso

Partenza

Destinazione

MEZZO DI TRASPORTO

AUTO MEZZI PUBBLICI BICICLETTA A PIEDI

Partenza ora

CALCOLA

Traffico in tempo reale

Scopri le informazioni di traffico in tempo reale >

- Strada Statale 33 del Sempione**
senso unico alternato per lavori tra Feriolo Innesto SS33 del Sempione e Gravelona Toce in direzione Verbano Cusio Ossola
- Raccordo Torino-Aeroporto Caselle**
traffico rallentato per lavori tra Torino Corso Grosseto e Borgaro Torinese in entrambe le direzioni
- Strada Statale 23 del Colle di Sestriere**
senso unico alternato per lavori in Pinasca in entrambe le direzioni
- Strada Provinciale 3 (CN)**
senso unico alternato per lavori in Santo Stefano Belbo in entrambe le direzioni

Avvisi di trasporto pubblico locale

SCIOPERO TRENTALIA RFI

16-17/06 sciopero ferroviario

Domenica 16 e lunedì 17 giugno è previsto uno sciopero del personale del trasporto ferroviario.

LEGGI TUTTO >

Avvisi di mobilità

NEWS

Limitazione mezzi pesanti (sup. 7.5 T) sulle strade extraurbane

Domenica 16 giugno dalle 7:00 alle 22:00 divieto di circolazione su tutte le strade extraurbane per i mezzi per trasporto merci con...

I colli alpini in Piemonte

L'apertura dei principali colli alpini piemontesi

SCOPRI DI PIÙ →

Orario dei treni

Consulta gli orari della rete ferroviaria del Piemonte

www.5t.torino.it

5T - Services and Innovation for Mobility

5T_mobilita

MIP: il portale di infomobilità della Regione Piemonte



[Muoversi in Piemonte](#) è il servizio di infomobilità regionale che fornisce informazioni sul traffico e sul trasporto pubblico per aiutarvi a prendere decisioni consapevoli sul vostro viaggio nella regione Piemonte.

Informazioni sul traffico in tempo reale sulla situazione delle strade regionali: incidenti, congestione, lavori stradali, condizioni meteorologiche avverse, eventi futuri e lavori stradali futuri. Le informazioni sul traffico vengono trasmesse attraverso 4 canali:

- Bollettini radio sul traffico sulle [principali radio locali](#)
- Sito internet www.muoversinpiemonte.it
- il numero verde regionale 800 333 444, disponibile nei giorni lavorativi (lun-ven) dalle 8.00 alle 18.00
- Account X (ex-Twitter) [@MIPiemonte](#)

Il pianificatore di viaggi per pianificare facilmente gli spostamenti nell'area regionale con diverse modalità di trasporto: mezzi pubblici (autobus, treni, metropolitane, tram), auto, bici o a piedi. Il servizio si basa sugli orari aggiornati forniti dalle amministrazioni locali e dalle agenzie di trasporto ed è stato progettato con tecnologie open source quali [OpenStreetMap](#) e [OpenTripPlanner](#).



Scopriamolo insieme

Muoversi in Piemonte

HOME

Follow us on EN

ROAD SAFETY

Obligation to carry chains tyres

Plan your journey

Start

Destination

TRAVEL MODE

CAR PUBLIC BICYCLE

Leave now

PLAN

8:00 PM Traffic News

SEARCH

Provinciale 17 in direzione 00232 - Frazione Carrigione

Via Botticelli (TO)
riduzione carreggiata per lavori
tra Piazza Sofia e Piazza Derna in direzione Piazza

<https://www.muoversinpiemonte.it/>



Mobility as a Service - MaaS

Stiamo coordinando uno dei progetti più ambiziosi sul MaaS e sulla digitalizzazione dei trasporti e dei servizi di mobilità in Italia

- **Coordiniamo programmi strategici** per abilitare l'ecosistema MaaS in Piemonte e nella città di Torino.
- Lavoriamo per creare una sinergia sul territorio con l'obiettivo di **implementare i servizi MaaS** a beneficio dei cittadini piemontesi.
- Siamo parte attiva nell'iniziativa nazionale **MaaS4Italy**, sia con il progetto in area urbana che regionale.



*Che cos'è il **MaaS**?*



<https://www.menti.com/alp6vnrxg2n6>



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita

Cos'è il MaaS secondo voi?

12 responses



**Oggi tutto sta diventando
sempre più disponibile in modo
facile e immediato...**

NETFLIX



**Quando
vuoi e dove
vuoi...
on demand!**

A hand holding a smartphone, with the screen displaying a colorful bokeh pattern. The background is dark with vibrant, out-of-focus light spots in shades of blue, green, orange, and purple. The text is overlaid on the right side of the image.

**Con il MaaS,
anche la nostra
mobilità
diventerà
personalizzata
e on demand**



<https://www.youtube.com/watch?v=1Qd5gQwIIYE>



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita

La Mobility as a Service è:



- un nuovo **concetto di mobilità**,
- che prevede **l'integrazione** di molteplici servizi di trasporto pubblici e privati
- in un **unico servizio digitale**, accessibile via smartphone,
- che offre servizi on-demand,
- in grado di rispondere in modo **personalizzato** a tutte le specifiche esigenze di mobilità
- e di offrire tutta la **libertà** di movimento che le persone desiderano.
- Tutto in **una sola app**.

Scopri di più: <http://www.bipformaas.it/cosa-e-maas-lets-learn/>



Mobility as a Service

Livelli di integrazione

4 Integrazione degli obiettivi sociali
Politiche, Incentivazione, Sostenibilità, etc.

3 Integrazione dei servizi offerti
Payperuse, Abbonamenti, Bundle, etc.

2 Integrazione di prenotazione e pagamento
Viaggio singolo – funzioni cerca, prenota, paga

1 Integrazione delle informazioni
Ricerca di soluzioni di viaggio, multimodalità

0 Nessuna integrazione



Un MaaS o tanti MaaS?





I mille gusti del MaaS

Ognuno di noi potrà scegliere il proprio servizio di mobilità on demand preferito, tra i mille gusti che il MaaS ci offrirà



Alcuni gusti del MaaS

- Consumer MaaS (utilizzo on demand da parte dei privati cittadini)
- Corporate MaaS (l'azienda mette a disposizione il MaaS ai propri dipendenti, per spostamenti casa-lavoro e lavoro-lavoro)
- Leisure MaaS (focus sul tempo libero, ad esempio dopo aver acquistato un biglietto per lo stadio o uno spettacolo)
- Tourism MaaS (siamo turisti, in un'unica app troviamo sia cosa visitare, sia come raggiungere, magari acquistando subito un pacchetto di servizi di mobilità)
- Rural MaaS (con un focus sull'integrazione dei servizi di trasporto nei centri abitati meno densamente popolati)



Gli attori coinvolti



Gli attori del MaaS – Ruoli



**Operatori di trasporto
pubblici e privati**

Operano nell'ambito del trasporto ed erogano servizi di trasporto pubblico e commerciale



**Fornitori di
soluzioni e servizi
digitali**

Sviluppano piattaforme digitali per la gestione dei servizi di trasporto, per il ticketing, per l'infomobilità



Utenti

Tutti coloro che usufruiscono o usufruiranno dei servizi di mobilità



Operatori MaaS

Vendono servizi integrati di mobilità con diversi modelli (es. abbonamento, pay-per-use, pacchetti personalizzati)



**Pubblica
Amministrazione**

Determina le regole del gioco e i rapporti tra operatori dei servizi di trasporto, operatori MaaS e utenti per favorire la diffusione del MaaS



Gli attori del MaaS – Benefici



**Operatori di trasporto
pubblici e privati**

Entrano a far parte di un ecosistema digitale, flessibile e personalizzato per l'utente.
Aumentano la platea di clienti



**Fornitori di
soluzioni e servizi
digitali**

Sviluppo di nuovi mercati



Utenti

Godono di un'offerta personalizzata per le loro esigenze di mobilità.



Operatori MaaS

Diventare il punto di riferimento per la mobilità per il proprio target di utenti



**Pubblica
Amministrazione**

Migliore gestione della mobilità.
Possibilità di raggiungere obiettivi sociali ed incentivare comportamenti virtuosi

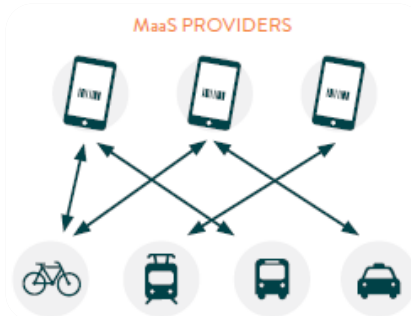


Tipi di MaaS Market

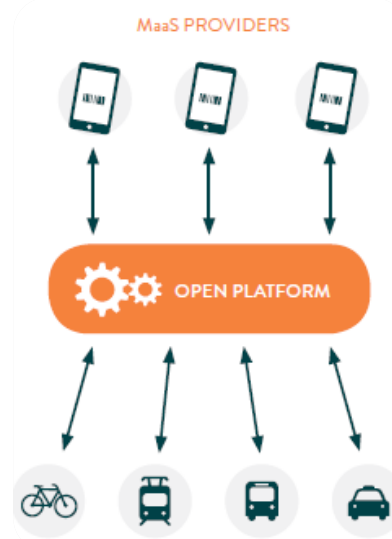


Tipi di MaaS Market

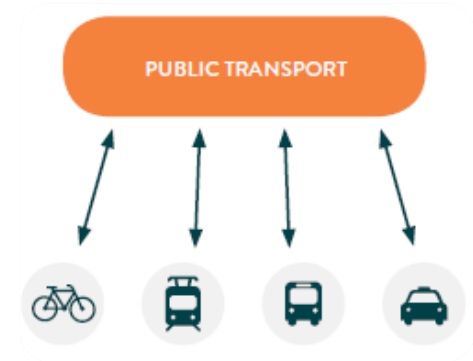
MaaS Marketplace



MaaS Open Platform



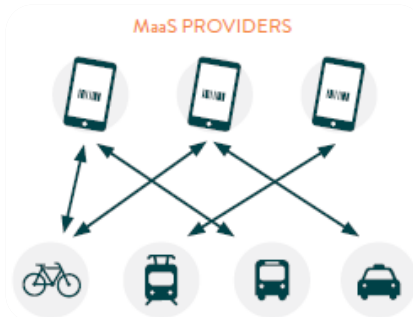
MaaS Monopoly



Source: UITP, Policy brief Ready for MaaS, May 2019

MaaS Marketplace

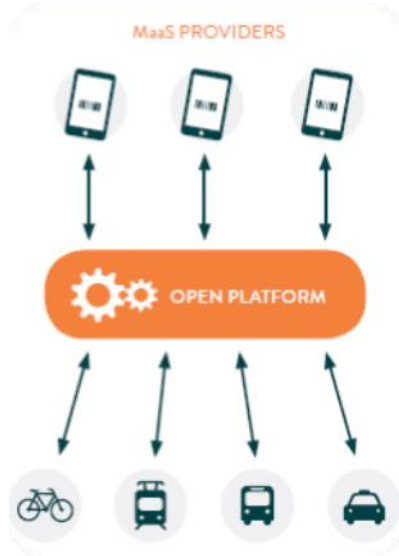
MaaS Marketplace



- Libero mercato
- I MaaS Operator integrano gli operatori a loro scelta
- Accordi diretti

MaaS Open Platform / Open Ecosystem

MaaS Open Platform

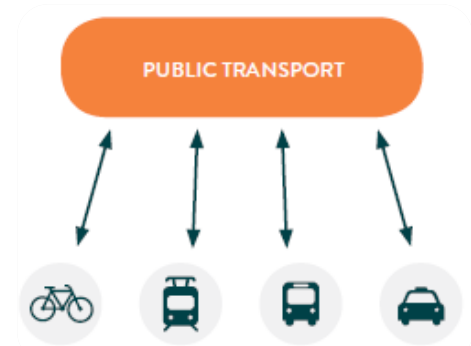


- Ecosistema aperto
- Basato su piattaforma abilitante
- Maggiore facilità di integrazione tra MaaS Operator e operatori di mobilità
- Governance pubblica (se necessaria) di supporto al mercato

TPL takes it all

- L'operatore TPL integra gli altri servizi di mobilità
- Gli utenti hanno come riferimento di mobilità il loro operatore TPL
- TPL e MaaS Operator sono due mestieri diversi (approccio, organizzazione, contabilità)
- Ideale per centri urbani con poche alternative di offerta

MaaS Monopoly



Situazione del MaaS

- A che punto è il MaaS?
- ✓ La tecnologia c'è
- ✓ Gli operatori economici ci sono
- ✓ L'interesse pubblico c'è
- Cosa manca? Il mercato
- Prossimi passi? Incentivare gli utenti per lanciare il mercato



La nostra visione di MaaS



www.5t.torino.it

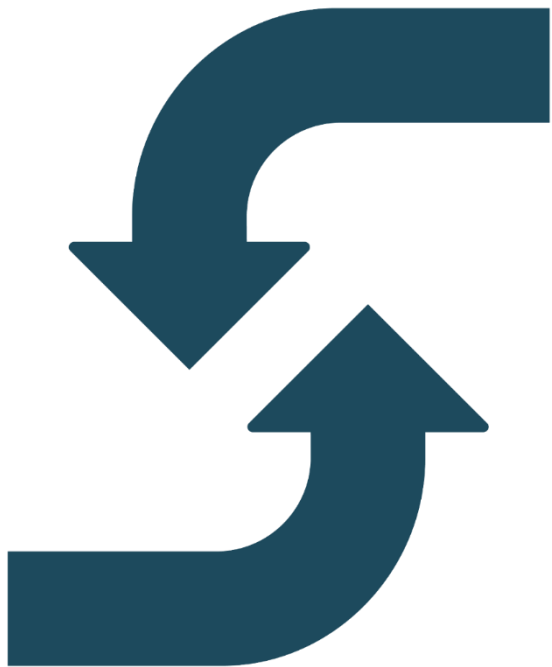


5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita

La nostra visione di MaaS



- Le **persone al centro** del futuro della mobilità
- Ruolo chiave della **governance pubblica**
- Allineamento degli obiettivi verso il **bene comune**

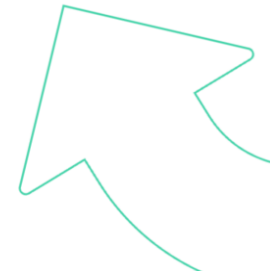
Linee Guida per una MaaS Community

- Creare le linee guida e il regolamento per l'ecosistema MaaS in Piemonte, attraverso una consultazione pubblica



Giugno 2023

LINEE GUIDA
per una MaaS Community



<https://www.bipformaas.it/it/linee-guida-maas-community-in-piemonte/>



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita

Portare il MaaS sul territorio

Centri urbani, città, regioni



Progetti MaaS

- Buoni mobilità (2022, Città di Torino)
- BIPforMaaS e Sperimentazione (2022, Regione Piemonte)
- Linee Guida per una MaaS Community (2023, Regione Piemonte)
- MaaS4Italy: MaaS ToMove (2024, Città di Torino)
- MaaS4Italy: MaaS4Piemonte (2024, Regione Piemonte)



Buoni mobilità

- 100 famiglie che **non possiedono una macchina** (per un totale di 152 utenti singoli)
- **Pacchetti (Bundle) di mobilità** (del valore di circa 150€ al mese) per viaggiare a Torino con una sola applicazione MaaS
- 12 mesi (Ott 2021 – Sett 2022)
- **Diversi pacchetti tra cui scegliere**: ogni mese, gli utenti potevano selezionare il pacchetto a loro più adatto
- I pacchetti sono stati **ridisegnati due volte** durante il progetto (3 fasi di pacchetti)



<https://www.muoversiatorino.it/it/maastorino/>



Servizi disponibili



Full
Integration
(Pianificare,
prenotare e
pagare all'interno
dell'app)

Light
Integration
(Vouchers usati
sull'app
dell'operatore)

App BUONI MOBILITÀ



Powered by  myCICERO



Esempi di pacchetti



TPL



Taxi



Monopattino sharing



Motorino sharing



Car sharing



Car rental

2



Multimodalità

10



"Winter" - Un tetto sopra la testa

8



"Trasportato" - Non voglio guidare

1



6



Fan del motorino

7



"No trasporto pubblico"



Osservazioni chiave



Polarizzazione

- 20-25% degli utenti ha preferito un pacchetto con **un'ampia scelta di servizi**
- 80-75% ha preferito un pacchetto con maggiore disponibilità del **loro servizio preferito**

Preferenze per scelta del servizio

- 1) Tempo di viaggio
- 2) Indipendenza / Libertà
- 3) Sostenibilità



Osservazioni chiave

Sostenibilità

- Considerando 13km/gg, per 152 utenti, per un anno
- Con il MaaS sono stati **risparmiati il 50% delle emissioni** CO2 (rispetto agli stessi viaggi in auto)



Tempo di viaggio

- 24% degli utenti ha percepito un risparmio del tempo impiegato per i trasporti tra **5 e 10 minuti**,
- 25% di loro ha dichiarato di aver risparmiato fino a **15 minuti!**



Sperimentazione BIPforMaaS

<https://bipformaas.it/i-risultati-della-sperimentazione-bipformaas/>

- 250 sperimentatori
- **Un'unica applicazione MaaS** per pianificare, prenotare e pagare le esigenze di mobilità
- 5 mesi (Giu 2022 – Ott 2022)
- App su smartphone: pienamente digitale
- Incentivi da parte dell'Ente Pubblico: **cashback mensile** del 50% sugli acquisti (max 15€ di accredito)
- **MaaS di livello 4**



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita

Servizi disponibili



E-scooter sharing



Train



Toll Parking



Taxi



Car sharing



Public Transportation

Full
Integration
(Pianificare, prenotare
e pagare all'interno
dell'app)

Light
Integration
(Vouchers)

Info Integration
(solo pianificazione)

App BIPforMaaS



Powered by 



L'incentivo

- **Cashback mensile** del 50% sugli acquisti (max 15€)
- Borsellino ricaricato all'inizio del mese
- **Utilizzabile per pagare** car sharing, taxi, treno, parcheggio
- Gli acquisti tramite cashback concorrevano a generare il cashback del mese successivo



Osservazioni chiave

Services, Multimodality and Intermodality

- 5 servizi acquistabili (senza TPL)
- Bassa % di utenti che hanno usato più di un servizio (meno del 30% dei tester)
- **Bassa intermodalità**: 3 diversi utenti hanno usato diversi servizi nello stesso giorno (per un totale di 5 volte)



Osservazioni chiave



Cashback

- Il cashback mensile del 50% (fino a 15€) **ha funzionato**
- Gli utenti hanno usato **l'applicazione MaaS**
- **È costato meno del previsto**: il cashback effettivamente erogato ammonta al 36% delle spese (anziché al 50%)
- Significa che gli utenti hanno **usato più** del minimo necessario per ricevere il cashback
- **L'incentivo alla domanda ha incentivato la domanda**

IL TPL è il backbone del MaaS?

Le nostre sperimentazioni dicono di sì



La Governance del MaaS





[Home](#) / [Notizie](#) / [Articoli](#) / [Bari, Firenze e Torino: nuove...](#)

Bari, Firenze e Torino: nuove città capofila per il progetto Mobility as a Service for Italy (MaaS)

Publicata la graduatoria definitiva dell'Avviso pubblico a valere sul Fondo complementare del PNRR

DATA

27 luglio 2022

Condividi

ARGOMENTI

MaaS

Italia digitale 2026

PA digitale 2026



MaaS To Move

Parte la sperimentazione!

maaS
Mobility as a Service **for** Italy



MaaS ToMove: i punti principali

- **Obiettivi della città:** diffondere il Mobility as a Service sul territorio offrendo alla cittadinanza opportunità di trasporto più smart e sostenibili attraverso APP via smartphone, in grado di soddisfare i bisogni di diverse categorie di utenti.
- **Tempistiche del progetto:** aprile 2024 – marzo 2026
- **Use case**
 - **UC1 = Corporate MaaS**, coinvolgimento di alcune aziende dell'area metropolitana per facilitare spostamenti casa-lavoro, lavoro-lavoro e tempo libero
 - **UC2 = Consumer MaaS**, coinvolgimento dei cittadini torinesi (residenti in Piemonte) attraverso servizi MaaS basati su bundle e incentivi (cashback/voucher)
- I cittadini avranno a disposizione fino a **600.000 euro** di **incentivi**



MaaS ToMove: IL SITO WEB <https://muoversiatorino.it/it/maas-to-move/>



Seguici su



IT ▾

IL SERVIZIO



CITTA' DI TORINO



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero delle infrastrutture e dei trasporti



DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita

MaaS ToMove: LE SUPER APP

Scegli la Super app che preferisci tra quelle disponibili:



- TPL
- Taxi
- Sosta
- Bike sharing
- Moped sharing
- Scooter sharing
- Bus a lunga percorrenza
- ...

I servizi di mobilità che potrai utilizzare sono:



Presto saranno disponibili anche queste Super App:



MaaS ToMove: GLI INCENTIVI

Il Comune erogherà 600.000 € di incentivi agli utenti finali

- **Welcome bonus di 10 €** (con validità 60 gg)
- **Cashback del 20%** sul viaggio del mese precedente (fino ad un massimo di **20 € mensili**, con validità 90 gg)

Gli incentivi non possono coprire l'intero costo del "viaggio" ma contribuire ad esso fino al 50% della spesa totale.



MaaS ToMove: L'EVENTO DI LANCIO

Organizzato da:



Con il coordinamento di:



Innovazione in movimento

MaaS4Italy per la mobilità del futuro.



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita

MaaS ToMove: L'EVENTO DI LANCIO

Organizzato da:



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

<https://maas4italy.it/innovazione-in-movimento>

Con il coordinamento di:

- Evento di lancio con oltre 260 partecipanti
- Saluti istituzionali
- Ospiti internazionali

Innovazione in movimento

MaaS4Italy per la mobilità del futuro.



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita

Comunicazione

- Evento di lancio
- Workshop, seminari dedicati
- Speech ad eventi (es. Salone del Libro)
- Comunicazione politica/istituzionale
- Ufficio stampa (comunicati stampa e pubbliredazionali)
- Comunicazione online (Social network, Pagina web dedicata)
- Collaborazioni e partnership
- Comunicazione offline (flyer/affissioni e guerrilla marketing)



Stakeholder engagement



- TPL
 - Contratti standard tra Città e TPL
 - Contratti standard tra TPL e MaaS Operator
- MaaS Operator
 - Accordi tra Città e MaaS Operator
 - Obblighi e impegni
 - Invio dati
- Utenti
 - Evento di lancio
 - Pagina istituzionale di progetto
 - Social
 - Advertising
 - Produzioni grafiche e affissioni








What's next?

- MaaS4Piemonte

Governo Italiano

  **Dipartimento per la trasformazione digitale**

Seguici su     Cerca 

Sottosegretario Dipartimento Progetti **Notizie** Innova con noi Italia digitale 2026

[Home](#) / [Notizie](#) / [Avvisi pubblici](#) / [Mobility as a Service for...](#)

Mobility as a Service for Italy - 7 territori

ARGOMENTI

MaaS

Italia digitale 2026

PA digitale 2026



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita

5T per la mobilità sostenibile

LA NOSTRA VISION

*Crediamo in una mobilità facile,
intelligente e sostenibile*

LA NOSTA MISSION

*Contribuiamo con soluzioni innovative allo
sviluppo di una mobilità vantaggiosa per
le persone e rispettosa dell'ambiente*

**Siamo a disposizione per aiutare gli enti pubblici
ad implementare il MaaS e soluzioni di mobilità
sostenibile nei loro territori e nelle loro realtà**



Grazie per la vostra attenzione!

Contatti

5T Srl

Corso Novara, 96 - 10152 Torino (IT)

info@5t.torino.it

www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T - Services and Innovation for Mobility



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita

Let's talk

- Q&A

EMAIL ADDRESS

marco.dedivitis@5t.torino.it

PHONE NUMBER

+39 347-6300859

LINKEDIN

[@marco-de-divitis](#)



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita