



Seminario Federmobilità – l'evoluzione tecnologica applicata al TPL

L'introduzione delle bodycam per la verifica a bordo

Riccardo Roat – Amministratore Delegato

23.04.2024

SETA: CHI SIAMO

SETA - Società Emiliana Trasporti Autofiloviari S.p.A. è il gestore unico del Trasporto Pubblico Locale su gomma urbano ed extraurbano nei territori provinciali di Modena, Reggio Emilia e Piacenza.

Alcuni dati:

7.565 Km²

TERRITORIO SERVITO

135 COMUNI

1,5 MILIONI DI ABITANTI

63,366 MILIONI

PASSEGGERI TRASPORTATI/ANNO

29,810 MILIONI

VETT.-KM PERCORSI/ANNO

1,955 MILIONI DI CORSE/ANNO

FLOTTA VEICOLARE: 930 MEZZI

VALORE DELLA PRODUZIONE:

117,8 MILIONI DI EURO

ORGANICO: 1.016 DIPENDENTI

CO₂ EVITATA:

83.644 TONNELLATE/ANNO

dati aggiornati al 31/12/2022

L'introduzione delle bodycam per la verifica

L'introduzione delle bodycam è avvenuta nel 2017, come soluzione per il **contrasto del crescente fenomeno di aggressioni** al personale di verifica (deterrenza e prova giudiziaria).

E' stato affrontato un percorso importante per definire una serie di aspetti critici:

Verifiche e parere legale

Notifica preventiva al Garante
per la Privacy (ora non più
necessaria con il GDPR)

Accordo sindacale interno (no
utilizzo per controllo lavoratori)

Nomina singoli incaricati del
trattamento di dati (verificatori
e personale di back office)

Le bodycam

Le principali caratteristiche delle bodycam sono:

- ☐ BODYCAM CON FUNZIONI MINIME (NO GPRS, NO GPS)
- ☐ SOVRASCRITTURA CONTINUA
- ☐ DOWNLOAD GIORNALIERO MEDIANTE «CULLE» COLLEGATE ALLA RETE
- ☐ ENCRYPTION DEI DATI
- ☐ TRATTAMENTO DEI DATI SU SERVER NEL RISPETTO DEL GDPR

Principali elementi di sicurezza informatica dei dati scaricati:

- Back up ogni 24 ore
- Firewall
- Piano di Disaster Recovery
- Polizza Cyber Risk
- Procedura Data Breach



L'informativa ex artt. 13 e 14 Reg. UE 216/679

Bodycam - Estratti dall'Informativa privacy di SETA:

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E DATI TRATTATI

Il trattamento dei dati personali degli utenti del trasporto pubblico gestito da SETA S.p.a. mediante riprese effettuate da Bodycam è finalizzato unicamente alla tutela della sicurezza degli agenti verificatori, alla prevenzione, repressione e punizione di atti criminosi e, in particolare, all'esigenza di acquisire elementi di prova in ordine all'identificazione dei soggetti responsabili in eventuali procedimenti penali, civili e sanzionatori amministrativi.

I dati trattati riguardano esclusivamente:

- Immagini riprese da telecamere portatili Bodycam

5. BASE GIURIDICA E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è costituita dall'interesse pubblico (art. 6 co 1, lett. e) del Regolamento (UE) 2016/679, consistente nello svolgimento di attività di controllo e ispettive, nonché sanzionatorie e di tutela in sede amministrativa e/o giudiziaria.

Il trattamento è altresì basato sull'interesse legittimo volto alla tutela della sicurezza del personale e alla tutela del patrimonio aziendale del Titolare del trattamento (art. 6 co 1, lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679.

L'integrazione con i tablet

Per la verifica sono adottati anche dei tablet, che sono utilizzati per il controllo dei titoli di viaggio e hanno una funzione di rilievo fotografico per la casistica di «Sanzione senza documento di riconoscimento».

- ❑ L'utilizzo dei tablet per i rilievi fotografici è uno strumento importante per contrastare il fenomeno del rilascio di false generalità, che aveva assunto dimensioni rilevanti (circa il 68% dei verbali nel 2016)
- ❑ I tablet sono in dotazione a tutto il personale di verifica e sono lo strumento ordinario per verificare la validità dei titoli di viaggio e redigere le eventuali sanzioni
- ❑ In caso di viaggiatore sprovvisto di titolo di viaggio valido e di documenti di riconoscimento, si procede ad un rilievo fotografico ai fini di possibili successive contestazioni e interventi di autorità (false dichiarazioni di generalità)



L'informativa ex artt. 13 e 14 Reg. UE 216/679

Tablet - Estratti dall'Informativa privacy di SETA:

Nel 2020 chiuso un accertamento del Garante per la protezione dei dati personale senza contestazioni

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E DATI TRATTATI

Il trattamento dei Suoi dati personali, in qualità di trasgressore che non ha esibito il documento di identità, è finalizzato unicamente alla gestione del verbale di violazione elevato, anche in sede di eventuale contestazione giudiziale e/o amministrativa, nonché alla esigenza di identificazione del trasgressore e alla successiva riscossione della sanzione.

I dati trattati riguardano esclusivamente:

- rilievo fotografico del viso ed eventualmente del mezzo busto.

Il trattamento del dato consistente nell'immagine è necessario per la gestione del verbale di violazione e per la prova della identità del trasgressore.

5. BASE GIURIDICA E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è costituita dall'interesse pubblico Art. 2 sexies, co. 2, lett. l) e q) del D.lgs 101/2008, consistente nello svolgimento di attività di controllo e ispettive, nonché sanzionatorie e di tutela in sede amministrativa e/o giudiziaria.

Il verificatore dei titoli di viaggio (comunemente detto "controllore"), rivestendo la qualifica di polizia amministrativa, è abilitato ad effettuare i controlli previsti dall'articolo 13 della legge n. 689 del 1981, compresi quelli necessari per l'identificazione del trasgressore, nonché tutte le altre attività istruttorie previste dal capo I, sezione II, della legge n. 689 del 1981 e dalla legge regionale n. 21 del 1984.

Il trattamento è altresì basato sull'interesse legittimo volto alla tutela del patrimonio aziendale del Titolare del trattamento.

L'utilizzo delle bodycam e dei tablet

❑ I DISPOSITIVI DI BODYCAM SONO IN DOTAZIONE PERSONALE E VENGONO ATTIVATI ESCLUSIVAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ A BORDO DEGLI AUTOBUS O ALLE FERMATE

❑ VENGONO UTILIZZATI PER:

- TUTELARE LA SICUREZZA DEL PERSONALE, CON FUNZIONI DI DETERRENZA ED EVENTUALMENTE PROVA (Bodycam)
- PER OSTACOLARE E PREVENIRE FALSE DICHIARAZIONI COLLEGATE AL CONTROLLO DELL'EVASIONE TARIFFARIA (Tablet)
- IN CASO DI RECLAMI, QUINDI A DIFESA DEGLI AGENTI, PER RISCONTRARE I FATTI REALMENTE ACCADUTI E PER L'ACQUISIZIONE DI PROVE DA UTILIZZARE SIA PER IL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO SIA PER PROCEDIMENTI PENALI (Bodycam e tablet)

La gestione e conservazione delle immagini

- ☐ **NON È CONSENTITO AI VERIFICATORI PROCEDERE AD ALCUN TIPO DI OPERAZIONE** RELATIVAMENTE ALLE RIPRESE, ALLE IMMAGINI E AI RILIEVI FOTOGRAFICI
- ☐ **LA VISIONE DELLE IMMAGINI È CONSENTITA ESCLUSIVAMENTE AL DESTINATARIO DEL VERBALE**
- ☐ **LE IMMAGINI VENGONO TRATTATE SOLO DA PERSONALE APPOSITAMENTE INCARICATO**, IN CONFORMITÀ ALLE PRESCRIZIONI DETTATE IN MATERIA DI SICUREZZA DEI DATI
- ☐ **LE IMMAGINI VENGONO CONSERVATE UNICAMENTE PER IL PERIODO DI TEMPO STRETTAMENTE NECESSARIO** ALLA DEFINIZIONE DELLA CONTESTAZIONE E VENGONO POI CANCELLATE A SEGUITO DEL PAGAMENTO O ANNULLAMENTO DELLA SANZIONE (FATTE SALVE EVENTUALI ESIGENZE DERIVANTI DA UNA SPECIFICA RICHIESTA INVESTIGATIVA DELL'AUTORITÀ O DI POLIZIA GIUDIZIARIA)

L'informativa agli utenti (1/2)

- ❑ **TUTTE LE INFORMAZIONI INERENTI LE DISPOSIZIONI, IL FUNZIONAMENTO E GLI OBBLIGHI SONO PUBBLICATI CON IDONEA INFORMATIVA AL PUBBLICO SUGLI AUTOBUS E SUL SITO INTERNET AZIENDALE**
- ❑ **TUTTI I VERIFICATORI SONO DOTATI DI APPOSITO CARTELLINO IDENTIFICATIVO CON LA SCRITTA “AGENTE ABILITATO A VIDEO RIPRESE E RILIEVI FOTOGRAFICI”.**
- ❑ **TUTTI I VERIFICATORI SONO DOTATI DI PETTORINA CON INFORMAZIONI SULLE VIDEORIPRESE**

L' informativa agli utenti (2/2)

SORVEGLIANZA A BORDO

A BORDO È PREVISTA LA
SORVEGLIANZA TRAMITE
RIPRESE VIDEO E RILIEVI
FOTOGRAFICI DA PARTE DI SETA
AI FINI DEL CONTRASTO DELL'EVASIONE TARIFFARIA



**Informativa
a bordo dei
mezzi**



**Avviso
sulla
pettorina
dei
verificatori**



RIPRESE TELECAMERE PORTATILI bodycam da parte dei verificatori titoli di viaggio

INFORMATIVA ART. 13 E 14 REG. UE N. 2016/679 E ART. 13 D. LGS 196/2003
SETA S.p.A. informa che i Verificatori Titoli di Viaggio sono abilitati ad effettuare riprese mediante la telecamera "Bodycam" in dotazione, al fine di tutelare la propria sicurezza nello svolgimento dell'attività ed al fine di prevenire ed ostacolare il perpetrarsi di atti criminosi, consentendo di individuare i responsabili mediante la registrazione degli stessi. Le riprese sono effettuate al fine della rilevazione, prevenzione e controllo delle infrazioni e per l'acquisizione di prove da utilizzare sia per il procedimento amministrativo relativo alla sanzione sia per procedimenti penali.

Gli interessati possono esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, rivolgendosi per iscritto al Titolare del trattamento SETA S.p.A., con sede in Modena (MO), Strada Sant'Anna 210, tel. 059 416711, fax 059 416850, e-mail: protocollo@setaweb.it.

L'informativa completa e dettagliata è disponibile all'indirizzo www.setaweb.it



RILIEVI FOTOGRAFICI

**per il riconoscimento dei trasgressori dell'obbligo
di pagamento del titolo di viaggio**

INFORMATIVA ART. 13 E 14 REG. UE N. 2016/679 E ART. 13 D. LGS 196/2003

SETA S.p.A. informa che i Verificatori Titoli di Viaggio sono abilitati ad effettuare rilievi fotografici di coloro che, sforniti di idoneo titolo di viaggio, rifiutino di fornire le proprie generalità ovvero declinino generalità non accompagnate da documento di identificazione. Le fotografie sono effettuate al fine della rilevazione, prevenzione e controllo delle infrazioni e per l'acquisizione di prove da utilizzare sia per il procedimento amministrativo relativo alla sanzione sia per le conseguenze penali per il rifiuto di fornire le proprie generalità e per il rilascio di generalità false. I rilievi fotografici sono limitati all'immagine del solo trasgressore.

Gli interessati possono esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, rivolgendosi per iscritto al Titolare del trattamento SETA S.p.A., con sede in Modena (MO), Strada Sant'Anna 210, tel. 059 416711, fax 059 416850, e-mail: protocollo@setaweb.it.

L'informativa completa e dettagliata è disponibile all'indirizzo www.setaweb.it



Info: 840 000 216 • www.setaweb.it

I risultati

I risultati dell'introduzione delle bodycam e dei tablet sono positivi, in particolare per la riduzione delle aggressioni al personale di verifica, ma anche per un più efficace contrasto ai casi di fornitura di false generalità (con riduzione delle contestazioni):

	Prima dell'introduzione delle bodycam e dei tablet	Oggi
☐ AGGRESSIONI	8 infortuni	1 infortunio (2023)
☐ % verbali senza documento	68%	<40-45%
☐ % verbali senza documento pagati	10,9%	Oltre 25%

Grazie per l'attenzione

Per ulteriori informazioni:
www.setaweb.it