

3° CORSO

LE NOVITÀ NORMATIVE NEL SETTORE DEL TRASPORTO PUBBLICO E
IL TEMA GENERALE DEI DATI



Associazione per il governo regionale,
locale e urbano della mobilità sostenibile

2° Modulo

Il Piano di Accesso al Dato nei CdS



Dott.ssa Rosa Anna Barberio – Roma Servizi per
la Mobilità srl



Roma – 07/11/2023

in collaborazione con



Con il patrocinio di



PROVINCIA
DI COSENZA

Si ringraziano per il loro importante contributo



Il Piano di Accesso al dato nei CdS

Contenuti della presentazione

Cenni sulla normativa di riferimento

- Delibera ART 16/2018 “Condizioni minime di qualità dei servizi di trasporto passeggeri per ferrovia, nazionali e locali, connotati da oneri di servizio pubblico”
- Delibera ART 154/2019 “Revisione della delibera n. 49/2015 - Misure per la redazione dei bandi e delle convenzioni relativi alle gare per l’assegnazione dei servizi di trasporto pubblico locale passeggeri svolti su strada e per ferrovia e per la definizione dei criteri per la nomina delle commissioni aggiudicatrici, nonché per la definizione degli schemi dei contratti di servizio affidati direttamente o esercitati da società in house o da società con prevalente partecipazione pubblica”

Esame di un caso concreto:

Piano di Accesso al dato come previsto nel redigendo Contratto di Servizio per l’affidamento in house ad ATAC S.p.A. dei servizi di TPL, periodo 2024-2027, la cui procedura è in corso. E’ stata pubblicata la Relazione di Affidamento sul sito di Roma Capitale al link <https://www.comune.roma.it/web/it/informazione-di-servizio.page?contentId=IDS1104074>. In quanto già affidatario in house degli stessi servizi oggetto di nuovo affidamento, non si è proceduto ad esperire la Fase di consultazione, come previsto dalla Misura 4, punto 6 della delibera Art 154/2019.

Il Piano di Accesso al dato nei CdS- *Cenni alla normativa di riferimento*

Delibera ART n. 16/2018. Misura 3 – Monitoraggio e verifica periodica delle condizioni minime di qualità.
Trasparenza sull'uso efficiente delle risorse e obbligo di accesso ai dati, punto 6

Finalità del Piano di Accesso al Dato->

Favorire lo sviluppo dei servizi di mobilità e forme diffuse di controllo delle modalità di erogazione dei servizi di trasporto ferroviario passeggeri, dell'utilizzo efficiente delle risorse pubbliche a compensazione degli obblighi di servizio pubblico e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico

Come si raggiunge questo scopo->

I dati necessari alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi di cui alle Misure successive, prodotti direttamente o indirettamente dalle Imprese ferroviarie (IF), dal Gestore della Stazione (GS) o dai gestori Infrastruttura (GI), rientrano nella titolarità degli EA e/o del soggetto competente della programmazione dei servizi e sono resi accessibili e riutilizzabili secondo quanto disposto nella Misura 3, punti 8-11, nel rispetto e nei limiti di cui al decreto legislativo 33/2013 (disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni).

Il principio cardine del “Piano di accesso al dato” è che i dati, prodotti direttamente o indirettamente dall'Impresa Ferroviaria e dal Gestore dell'Infrastruttura, rientrano nella titolarità dell'EA, il quale ne dispone sia ai fini del monitoraggio del servizio che nell'ottica della trasparenza e della accessibilità a terzi.



Il Piano di Accesso al dato - *Cenni alla normativa di riferimento*

Delibera ART n. 16/2018. Misura 3 – punto 8. Delibera ART n. 154/2019. Misura 4. Definizioni, lettera w) e z)

Quando

Fasi preliminari di Affidamento

L'EA prima della stipula del CdS, definisce un “Piano di Accesso al dato”, attraverso la consultazione dei principali stakeholder, specificando le modalità di accesso da parte di terzi ai predetti dati, informazioni e documenti; per i dati economici, relativi in particolare alle singole voci di costo elementare, l'EA ne valuta l'ostensibilità in relazione alla tutela della riservatezza industriale e commerciale delle informazioni.

Il “Piano di Accesso al dato” è un «paragrafo» della Relazione di Consultazione, la quale a sua volta confluisce nella Relazione di Affidamento (Misura 4, punti 9 e 13, ART 154/19)

Rientra tra le ulteriori Informazioni da fornire nel disciplinare di gara e data room: Specificazione e descrizione dei dati di monitoraggio del servizio (cfr. Misura 25, ART 154/19) e degli indicatori di prestazione (cfr. Misura 16, ART 154/19), che verranno resi disponibili a terzi con indicazione della modalità/responsabilità di rilevazione e della modalità di accesso (Annesso 6, Tabella 3, ART 154/19)

All'atto dell'affidamento del servizio

Rientra nel Contenuto minimo dei Contratti di Servizio – Sezione Clausole Generali possibile oggetto di Allegato (Annesso 2, Prospetti 1 e 2, ART 154/19)

Durante la gestione contrattuale

L'EA aggiorna il “Piano di Accesso al dato”, con particolare riferimento ai dati in tempo reale, in funzione dei progressi tecnologici verificando la sua adeguatezza, almeno al termine di ciascun periodo di regolazione contrattuale (Misura 3, punto 8 ART 16/18)

Il Piano di Accesso al Dato nei CdS

Nelle fasi preliminari della procedura di Affidamento
Titolo I delibera ART 154/2019 e Annesso 6

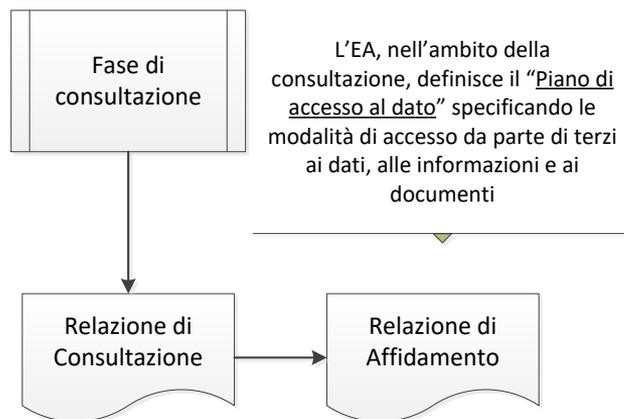


Tabella 3 - Informazioni da fornire nel disciplinare di gara e data room
Annesso 6: SET INFORMATIVO MINIMO – Delibera ART 154/2019

Piano di accesso al dato. Specificazione e descrizione dei dati di monitoraggio del servizio (cfr. Misura 25) e degli indicatori di prestazione (cfr. Misura 16), che verranno resi disponibili a terzi con indicazione della modalità responsabilità di rilevazione e della modalità di accesso.

Nella fase esecutiva del Contratto e contenuti minimi del CdS
Titolo III Delibera ART 154/2019 e Annesso 6



Annesso 6 (delib ART 154/19)
Prospetti 1 e 2 – Contenuto minimo dei CdS trasporto ferroviario e su strada

Sez. 1 Contenuti tecnico - operativi **Titolo Programma di Esercizio**

L'EA definisce nel CdS le modalità di autorizzazione e comunicazione al pubblico del programma di esercizio preventivamente alla sua adozione (cfr. "*Trasparenza e Piano di Accesso al Dato*").

Sez. 4 clausole generali **Trasparenza e Piano di accesso al dato**

Modalità di pubblicazione e utilizzo dei dati/informazioni, nel rispetto di uno specifico Piano di accesso al dato, possibile oggetto di allegato, definito attraverso la consultazione dei principali *stakeholders* (far cui le associazioni dei consumatori), che permetta la massima trasparenza e accessibilità dei dati e dei risultati di gestione. La disponibilità dei dati (in formato editabile) è subordinata al rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale.

Il Piano di Accesso al dato – *Set informativo minimo in sede di gara*

Gara per il servizio di Trasporto periferico di circa 30 mln vettkm/anno per la durata di 8 anni in due Lotti.

Allegati Tecnici di descrizione della rete e del servizio:

Allegato 1.1 Elenco delle linee per Lotto

Allegato 2.0 Tracciato tabella dei percorsi

Allegato 2.1 Elenco dei percorsi per Linea/Lotto

Allegato 4.0 Tracciato tabella delle fermate

Allegato 4.1 Elenco delle fermate per i percorsi del Lotto

Allegato 5.0 Livelli di servizio - Validità e calendario validità riferiti all'anno 2021

Allegato 5.1 Numero di giorni per codice validità e validità

Allegato 5.2 Calendario base

Allegato 5.3 Calendario linee cimiteriali C1 e C19

Allegato 5.4 Calendario linee cimiteriali C6 e C8

Allegato 5.5 Calendario intensificazione defunti

Allegato 6.0 Tracciato tabella velocità rilevate Allegato

6.1 Tabella velocità rilevate senza sosta per linea per Lotto, per percorso, per validità e per fascia oraria

6.3 Tabella velocità rilevate con sosta per linea per Lotto, per percorso, per validità e per fascia oraria

Allegato 7 Tracciato tabella programma di esercizio

Allegato 8.0 Tracciato tabella produzione chilometrica per linea

Allegato 8.1 Produzione chilometrica per linea per lotto

Allegato 9.1 File cartografici con anagrafiche per Lotto

Allegato 10.1 Programma di esercizio del Lotto

Allegato 11 Scheda di esercizio

Allegato 12 Tracciato file per la presentazione del programma di servizio

Allegato 14 Definizione velocità commerciale e velocità di percorrenza per ciascun lotto.

Allegato 21 Tracciato tabella Programma Esercizio da presentare

Allegato 22.1 Dati di riferimento in formato elettronico per il Lotto

Allegato 25.1 Programma di esercizio: corse per fascia oraria del Lotto

Allegato 26.1 Programma di esercizio: prima-ultima partenza programmate del Lotto

Allegato 27.0 Tracciato tabella orari corse scolastiche

Tutti gli allegati sono stati forniti in formato elettronico editabile e in particolare gli allegati 9 File cartografici e 22 Dati di riferimento sono file elettronici (file shape, microsoft excel e access), forniti per facilitare l'elaborazione del programma di esercizio su una base cartografica coerente con quella di RSM.

Allegato Elenco del Personale: questione trattamento dati personali

Progressivo	Anzianità di servizio	Ausiliari del traffico	Sede di lavoro	Livello professionale	Categoria di attività	Tipo contratto	Tempo pieno/parziale	Retribuzione Lorda mensile	RAL annua	C/inps c/ditta	C/inail c/ditta	TFR annuo	Totale costo annuo	Lotto
1	03/05/2004		Roma		193 personale amministrativo	Indeterminato	tempo pieno	2.015,08	28.211,12	7.642,39	101,56	2.090,44	38.045,52	2
2	01/06/2006		Roma		230 personale amministrativo	Indeterminato	tempo pieno	4.582,25	64.151,50	17.378,64	230,95	4.753,63	86.514,71	2
3	02/09/2008		Roma		205 personale amministrativo	Indeterminato	tempo pieno	3.678,20	51.494,80	13.949,94	185,38	3.815,76	69.445,89	1



Il Piano di Accesso al dato - *Cenni alla normativa di riferimento*

Delibera ART n. 16/2018. Misura 3 – punto 8. Delibera ART n. 154/2019. Definizioni, lettera w)

FASt per la redazione del Piano

COSA

- a) l'insieme dei dati elementari nella disponibilità dell'EA

TEMPI DI RILEVAZIONE DEL DATO

- b) la modalità di rilevazione del dato, distinta in automatica e manuale. La modalità di rilevazione automatica avviene in tempo reale o “real-time”; in assenza di dispositivi automatici di monitoraggio, la modalità di rilievo manuale fornisce un dato “a consuntivo”, rendicontato secondo un intervallo temporale definito

COME

- c) la modalità di accesso al dato da parte di terzi, nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale di cui l'EA si fa garante, favorendo l'“open access” in formato editabile come criterio generale e con particolare riferimento al dato elementare in real-time nonché la via telematica della richiesta del dato

CHI

- c) il fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all'EA

Il Piano di Accesso al dato - *Cenni alla normativa di riferimento*

Delibera ART n. 16/2018. Misura 3 – punto 9

COSA -> Contenuti del Piano

L'EA favorisce l'accesso dei dati elementari in *real-time*, utili al miglioramento dell'esperienza del viaggio in tutte le sue componenti, *prima, durante e dopo il viaggio*, in ottica orientata all'utente. In tal senso, laddove disponibili, l'insieme minimo di informazioni da rendere accessibili a chiunque è caratterizzato dai dati elementari relativi a:

- a) circolazione dei treni e situazione delle partenze e degli arrivi alle stazioni/fermate;
- b) accessibilità al treno in termini di binario di attestamento, dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR, disponibilità al trasporto biciclette.

Il Piano di Accesso al dato - *Cenni alla normativa di riferimento*

Delibera ART n. 16/2018. Misura 3 – punto 11

COSA -> Contenuti del Piano

Sono altresì accessibili a chiunque, e pubblicati sui canali di informazione all'utenza sia dell'EA che dell'IF, almeno i seguenti documenti:

- a) **contratti di servizio vigenti comprensivi di tutti gli allegati**; nei casi in cui i contratti siano stati affidati con procedure che hanno comportato un preventivo confronto competitivo, l'EA può non rendere ostensibili alcuni specifici dati e/o informazioni aventi un contenuto commerciale sensibile, come in particolare le singole voci di costo elementare, con esclusione del costo operativo totale, nel Piano economico finanziario;
- b) la documentazione inerente la programmazione del servizio, esplicitando in particolare i criteri in base ai quali è stata dimensionata l'offerta di trasporto per soddisfare le esigenze anche di comfort dei viaggiatori nelle fasce pendolari, punti da a) a f) di cui alla Misura 2, punto 3;
- c) **schemi dei questionari utilizzati nelle indagini di customer satisfaction** realizzate e relativi risultati in forma sintetica;
- d) **indagini sulla domanda di mobilità potenziale**, come disciplinato dalla Misura 1, punto 1 dell'Allegato alla delibera ART n. 48/2017;
- e) **carte della qualità dei servizi**;
- f) **relazione annuale sulla qualità del servizio** delle IF di cui al Reg. (CE) n. 1371/2007, art. 28;
- g) **relazioni illustrative degli esiti delle consultazioni pubbliche** di cui agli Allegati alla delibera ART n. 49/2015, Misura 2, punto 6 e alla delibera ART n. 48/2017, Misura 4, punto 12;
- h) **i reclami in forma anonima** ricevuti dalle IF e dall'EA catalogati per motivo di reclamo come individuato dal "Modulo reclamo" presente sul sito dell'ART alla sezione "Sistema Telematico di acquisizione reclami (SiTe)".

Il Piano di Accesso al dato - *Cenni alla normativa di riferimento*

Delibera ART n. 154/2019. Misura 25 – Monitoraggio e rendicontazione del servizio

1. L'EA definisce nel CdS un adeguato sistema di monitoraggio del servizio con riferimento alle prestazioni contrattuali di natura economica, tecnico-gestionale e qualitativa, specificando nel CdS responsabilità, modalità, strumenti, e tempi di rilevazione, rendicontazione e trasmissione dei dati, informazioni e documenti utili.
2. A tale fine, l'EA disciplina contrattualmente per ciascun gruppo di prestazioni:
 - a) la tipologia di dati, informazioni e documenti (report/prospetti consuntivi) che l'IA deve rendere disponibili all'EA;
 - b) le modalità di svolgimento delle attività di verifica di competenza dell'EA, anche ai sensi dell'art. 2, comma 461, della legge 244/2007;
 - c) gli obblighi dell'IA relativi all'effettuazione di verifiche periodiche della qualità attesa e percepita del servizio (indagini di Customer Satisfaction).
3. L'EA disciplina l'invio da parte dell'IA, in tempi adeguati, delle informazioni di sua competenza di cui all'Annesso 6, propedeutiche all'avvio di una nuova procedura di affidamento e ne definisce le penali applicabili in caso di inadempienza dell'IA.
4. Dati, informazioni e documenti di cui ai punti precedenti sono resi disponibili dall'IA all'EA in formato elettronico editabile, ove non diversamente previsto nel CdS.

Il Piano di Accesso al dato - *Cenni alla normativa di riferimento*

Delibera ART n. 154/2019. Misura 25 – Monitoraggio e rendicontazione del servizio

5. I predetti dati, informazioni e documenti rientrano nella titolarità dell'EA e, *al fine di garantire la massima trasparenza nella gestione contrattuale*, sono pubblicati sul sito web istituzionale dello stesso, con particolare riferimento a:

- a) CdS in vigore;
- b) le Carte della qualità dei servizi in vigore;
- c) i risultati delle indagini di Customer Satisfaction;
- d) i principali indicatori di natura economica, tecnico-gestionale e qualitativa previsti dal CdS.

6. Nell'ambito della procedura di consultazione di cui al punto 5 della Misura 4, l'EA definisce il "Piano di accesso al dato", specificando le modalità di accesso da parte di terzi ai predetti dati, informazioni e documenti; per i dati economici, relativi in particolare alle singole voci di costo elementare, l'EA ne valuta l'ostensibilità in relazione alla tutela della riservatezza industriale e commerciale delle informazioni.

Il Piano di Accesso al dato - *Cenni alla normativa di riferimento*

Delibera ART n. 154/2019. Misura 16 Determinazione degli obiettivi di efficacia e efficienza

1. Per i servizi di trasporto pubblico locale passeggeri, l'EA specifica nella procedura di affidamento gli obiettivi che l'IA è tenuta a perseguire nel corso dell'affidamento, per ogni periodo regolatorio, con riguardo almeno alle seguenti tipologie:
 - a) efficacia-redditività (numero di passeggeri trasportati e tasso di riempimento dei mezzi, incremento della redditività che può conseguire dal recupero dell'evasione tariffaria,...);
 - b) Efficienza (riduzione del costo operativo del servizio derivanti dall'incremento della produttività dei diversi fattori di produzione, come definito nel PEF. Per i servizi ferroviari tale sistema è correlato al valore percentuale relativo al recupero di efficienza del costo operativo di cui alla delibera ART n. 120/2018);
 - c) efficacia-qualità, in termini di miglioramento dei livelli corrispondenti alle condizioni minime di qualità.
2. Nei casi di affidamenti di servizi di trasporto pubblico su strada, per la definizione degli obiettivi contrattuali si fa riferimento al set minimo individuato nell'Annesso 7. Per gli affidamenti diretti e in house i livelli obiettivo (target) dei suddetti indicatori sono individuati nell'ambito del PEF simulato.
3. Nei casi di affidamenti di servizi ferroviari, gli indicatori che misurano gli obiettivi contrattuali corrispondono almeno ai KPI definiti dall'Autorità ai sensi della delibera ART n. 120/2018.
4. Il mancato raggiungimento dei predetti obiettivi costituisce inadempimento contrattuale, per il quale l'EA definisce nel CdS le relative penali applicabili. L'EA definisce nel CdS un adeguato sistema di premialità da applicare in caso di raggiungimento di livelli prestazionali superiori a quelli fissati dai predetti obiettivi.



Il Piano di Accesso al dato - *Cenni alla normativa di riferimento*

Annesso 2, Contenuto minimo dei contratti di servizio – Trasporto ferroviario (Prospetto 1) e su strada (Prospetto 2) - delibera ART 154/2019

Sezione	Titolo	Descrizione
1 Contenuti tecnico operativi	Programma di Esercizio	<p>Il programma di esercizio, possibile oggetto di specifico allegato al CdS e ivi richiamato, descrive almeno linee, periodicità, orari e fermate obbligatorie, produzione chilometrica annua, posti offerti, posti offerti*km, tipologia materiale rotabile impiegato in linea (caratteristiche generali).</p> <p>L'EA definisce nel CdS le modalità di autorizzazione e comunicazione al pubblico del programma di esercizio preventivamente alla sua adozione (cfr. "Trasparenza e Piano di Accesso al Dato").</p>

Il Piano di Accesso al dato - *Cenni alla normativa di riferimento*

Annesso 2, Contenuto minimo dei contratti di servizio – Trasporto ferroviario (Prospetto 1) e su strada (Prospetto 2) - delibera ART 154/2019

Sezione	Titolo	Descrizione
4 Clausole Generali	Trasparenza e Piano di accesso al dato	<p>Modalità di pubblicazione e utilizzo dei dati/informazioni, nel rispetto di uno specifico Piano di accesso al dato, possibile oggetto di allegato, definito attraverso la consultazione dei principali stakeholders (far cui le associazioni dei consumatori), che permetta la massima trasparenza e accessibilità dei dati e dei risultati di gestione.</p> <p>La disponibilità dei dati (in formato editabile) è subordinata al rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale.</p>

Il Piano di Accesso al dato – *Affidamento del servizio di TPL ATAC 2024-2027*

Nella redigendo CdS ATAC, l'Amministrazione ha individuato le seguenti macro-aree, rispetto alle quali strutturare un flusso di informazioni:

- 1. ATTI AMMINISTRATIVI RELATIVI AL CONTRATTO**
- 2. INFORMAZIONI AI VIAGGIATORI**
- 3. MONITORAGGIO SUL CONTRATTO**
 1. Dati sullo svolgimento del Servizio;
 2. Attività manutentive
 3. Carta dei Servizi
 4. Dati economico-gestionali
 5. Qualità del servizio



ISFOR

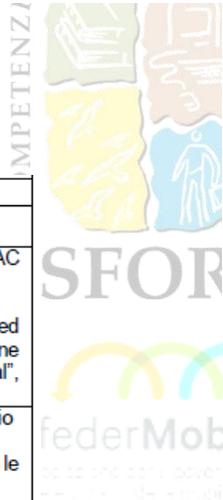


Il Piano di Accesso al dato – *Affidamento del servizio di TPL ATAC 2024-2027*

1. ATTI AMMINISTRATIVI RELATIVI AL CONTRATTO

ELEMENTO	MODALITA' DI TRASPORTO	MODALITA' DI RILEVAZIONE	CONTENUTO	ACCESSIBILITA'
Documentazione contrattuale	Superficie e Metropolitane	Documentale	Contratto di servizio e relativi allegati	Publicazione sul sito ATAC https://trasparenza.atac.roma.it/contenuto124_affidamento-dei-servizi-di-tpl-da-roma-capitale_737.html Publicazione sul sito ROMA CAPITALE (Misura 25 delibera ART 154/2019)

Il Piano di Accesso al dato – *Affidamento del servizio di TPL ATAC 2024-2027*



2. INFORMAZIONI AI VIAGGIATORI					
ELEMENTO	MODALITA' DI TRASPORTO	MODALITA' RILEVAZIONE	DI	CONTENUTO	ACCESSIBILITA'
Offerta del servizio	Superficie e Metropolitane	Il PE (documentale) e le modifiche (semi-automatica)		Programma di esercizio (All. 1 CdS). È previsto dal Contratto che il PE possa subire modifiche di carattere sia definitivo (per progressivi adattamenti alla domanda) che temporaneo (modifiche programmate dovute a lavori programmati o temporanei).	Programma di Esercizio (PE) contrattuale pubblicato sul sito ATAC in quanto allegato contrattuale (vedi punto 1) Modifiche del PE sono comunicate sul portale Internet di Atac ed altri strumenti di informazione territoriale disponibili (paline intelligenti, display, annunci vocali e testuali, canali "social", comunicati stampa).
Informazioni sulla mobilità	Superficie e Metropolitane	Automatica		Informazioni sullo stato del servizio e sulle modalità di spostamento	Sul sito Atac sono disponibili le informazioni sullo stato del servizio https://www.atac.roma.it/stato-del-servizio In particolare è presente un'apposita sezione che riporta le principali informazioni in tempo reale https://www.atac.roma.it/tempo-reale Il sito è dotato di travel planner utilizzabile per la programmazione di ogni spostamento nel territorio di Roma Capitale, che consente di specificare la preferenza verso l'utilizzo del mezzo pubblico o privato e verificare i percorsi delle linee di trasporto https://viaggiakon.atac.roma.it/ Sono inoltre disponibili le mappe del trasporto pubblico di Roma sia presso le biglietterie che sul sito https://www.atac.roma.it/utility/mappe
Servizi accessibili alle PMR	Superficie e Metropolitane	Per superficie documentale Per metro Automatica (in tempo reale)		Informazioni sull'accessibilità della rete per PMR	In una apposita sezione del sito sono disponibili tutte le informazioni sull'accessibilità della rete esercita https://www.atac.roma.it/utility/servizi-accessibili
Tarifazione	Rete trasporto integrata	Documentale		Sistema tariffario e Agevolazioni (All. 6 CdS)	Pubblicato sul sito ATAC sia in quanto allegato contrattuale (vedi punto 1) sia in apposita sezione che riporta tutti gli eventuali aggiornamenti successivi https://www.atac.roma.it/biglietti-e-abbonamenti Sul sito sono disponibili le informazioni sui canali di vendita https://www.atac.roma.it/utility/canali-di-vendita

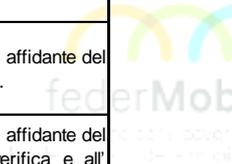
Il Piano di Accesso al dato – *Affidamento del servizio di TPL ATAC 2024-2027*



3. MONITORAGGIO SUL CONTRATTO				
3.1 Dati sullo svolgimento del servizio				
ELEMENTO	MODALITA' DI TRASPORTO	MODALITA' DI RILEVAZIONE DEL DATO	CONTENUTO	ACCESSIBILITA'
Servizio erogato	Superficie	Automatica (real time)	Il Gestore dovrà garantire, in tempo reale, la messa a disposizione in modalità open data della istantanea, puntuale, completa descrizione digitale della situazione operativa della rete del TPL utilizzando il protocollo GTFS (General Transit Feed Specification).	Informazioni disponibili a Roma Capitale in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. I dati sono pubblicati in modalità <i>open data</i> SA Roma Capitale su piattaforma accessibile pubblicamente https://dati.comune.roma.it/catalog/dataset/c_h501-d-9000
Servizio erogato	Superficie e Metropolitane	Automatica (monitoraggio in tempo reale)	Visualizzazione di dati storici e attuali dell'andamento del servizio, dell'effettiva localizzazione dei mezzi in tempo reale e di un cruscotto di dati che possa essere interrogato per linea / per giorno /per ID vettura	Informazioni disponibili a Roma Capitale, attraverso un collegamento telematico, in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica.
Servizio erogato	Superficie e Metropolitane	Documentale ("a consuntivo")	Il Gestore trasmette al EA e a RSM la "Consuntivazione chilometrica mensile del servizio TPL di superficie" e la "Consuntivazione chilometrica mensile del servizio TPL di metropolitana", dettagliando per modalità di trazione la produzione programmata ed effettuata, con evidenza della produzione non effettuata per cause esogene e di quella erogata non prevista dal PE (servizi speciali). Per i servizi di metropolitana anche il dettaglio del calcolo della produzione effettuata con corse parziali, ricondotte ad intere.	Informazioni disponibili a Roma Capitale in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. Di norma, non è prevista diffusione a terzi di tali dati, tuttavia, in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, possono essere rese a terzi tali informazioni in forma aggregata o anche in dettaglio.

estratto

Il Piano di Accesso al dato – *Affidamento del servizio di TPL ATAC 2024-2027*



3. MONITORAGGIO SUL CONTRATTO

3.2 Attività manutentive

ELEMENTO	MODALITA' DI TRASPORTO	MODALITA' DI RILEVAZIONE DEL DATO	CONTENUTO	ACCESSIBILITA'
Stato manutentivo dei mezzi	Superficie Metropolitane	e Informatico	Applicativo dinamico informatizzato per la gestione, il controllo ed il monitoraggio dei processi manutentivi dei rotabili, per consentire in tempo reale il monitoraggio dello stato tecnico di servizio di tutti i mezzi circolanti	Informazioni disponibili a Roma Capitale in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica.
Stato manutentivo impianti e infrastrutture	Superficie Metropolitane	e Reportistica	Trasmissione, con periodicità trimestrale, dei dati delle manutenzioni programmate e le date di prevista effettuazione delle attività manutentive nelle modalità indicate dall'art.8, comma 9 della Legge 108/2022 e dai relativi Decreti attuativi	Informazioni disponibili a Roma Capitale in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica e all'Osservatorio Nazionale ex art. 1, comma 300, della legge 24 dicembre 2007, n. 244+Legge 108/2022
Accessibilità	Metropolitane	Automatica	Il Gestore dovrà trasmettere con periodicità mensile e su base giornaliera all'EA la disponibilità degli impianti di traslazione	Informazioni disponibili a Roma Capitale in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. Informazioni disponibili in tempo reale su sito ATAC https://www.atac.roma.it/utility/servizi-accessibili

3.3 Carta dei servizi

Carta dei servizi di TPL	Rete TPL gestita	Manuale	In base alla normativa vigente il soggetto erogatore di servizio pubblico, ha l'obbligo di emanare una "Carta della qualità dei servizi" sulla base delle linee guida previste dal CdS (Allegato 9)	Publicazione sul sito di Atac https://www.atac.roma.it/customer-experience/carta-dei-servizi Publicazione sul sito ROMA CAPITALE (Misura 25 delibera ART 154/2019)
--------------------------	------------------	---------	---	---

Il Piano di Accesso al dato – Affidamento del servizio di TPL ATAC 2024-2027

3. MONITORAGGIO SUL CONTRATTO

3.4 Dati economico-gestionali

ELEMENTO	MODALITA' DI TRASPORTO	MODALITA' DI RILEVAZIONE DEL DATO	CONTENUTO	ACCESSIBILITA'
Ricavi tariffari e Agevolazioni	Rete Tpl	Manuale	Il Gestore dovrà trasmettere con periodicità mensile all'EA il report dei titoli venduti e dei relativi ricavi e delle Agevolazioni tariffarie rilasciate nel mese	Informazioni disponibili a Roma Capitale in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica. La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in forma aggregata o anche in dettaglio.
Attività di controlleria a bordo dei mezzi e alle stazioni	Superficie e Metropolitane	Manuale	Il Gestore dovrà trasmettere all'EA con periodicità mensile il numero di veicoli controllati in superficie e le ore di controlleria effettuate nelle stazioni di metro rispetto agli obiettivi prefissati	Roma Capitale in qualità di EA La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in forma aggregata o anche in dettaglio.
Attività di controlleria sulle corsie preferenziali	Superficie	Manuale	Il Gestore dovrà trasmettere all'EA con periodicità mensile il numero dei turni effettuati dagli Ausiliari del Traffico rispetto agli obiettivi prefissati, e le violazioni elevate nelle aree di fermata dei bus, nei capolinea ed i passaggi nelle corsie preferenziali, al fine di fluidificazione del traffico	Roma Capitale in qualità di EA La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in forma aggregata o anche in dettaglio.
Rapporto economico gestionale	Superficie e Metropolitane	Manuale	Il Gestore dovrà trasmettere all'EA con periodicità semestrale una relazione dettagliata relativa sia ai dati tecnici (produzione prevista ed effettuata, con evidenza delle percorrenze non effettuate e delle relative cause, consistenza del parco, attività di vendita dei titoli, di controlleria...) sia di tipo economico (corrispettivi contrattuali, ricavi da traffico e rimorso agevolazioni...)	Roma Capitale in qualità di EA La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in forma aggregata o anche in dettaglio. Si segnala che i dati di produzione ed i relativi corrispettivi contrattuali, come anche i dati relativi alla vendita dei titoli di viaggio e alle agevolazioni tariffarie sono indicati nel Bilancio di esercizio di Atac pubblicato sul sito https://trasparenza.atac.roma.it/pagina731_bilancio.html
Elenco del personale addetto al servizio	TOTALE AZIENDA	Manuale	Il gestore dovrà trasmettere con periodicità annuale all'EA l'elenco del personale addetto al servizio	Roma Capitale in qualità di EA Il dato aggregato della consistenza del personale per categoria è indicato nel Bilancio di esercizio di Atac pubblicato sul sito https://trasparenza.atac.roma.it/pagina731_bilancio.html
Indicatori di efficienza ed efficacia del servizio	Superficie e Metropolitane	Manuale	Il contratto prevede un sistema di indicatori dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi erogati, in coerenza con le indicazioni previste dalla delibera n. 154/2019 ART, Annesso 7	Roma Capitale in qualità di EA <i>Pubblicazione sul sito ROMA CAPITALE (Misura 25 delibera ART 154/2019)</i>



ISFOR



estratto

Il Piano di Accesso al dato – *Affidamento del servizio di TPL ATAC 2024-2027*

3. MONITORAGGIO SUL CONTRATTO				
3.4 Qualità del servizio				
Qualità erogata	Superficie e Metropolitane	Manuale	Il contratto prevede un sistema di indicatori e relative penali (Allegato 11) la cui misurazione è effettuata in parte con dati raccolti sul campo e in parte sulle evidenze documentali trasmesse mensilmente dal gestore	<p>Gli indicatori e i loro valori di riferimento sono pubblicati sul sito ATAC in quanto allegato contrattuale (vedi punto 1), mentre i risultati dei monitoraggi vengono riportati all'interno della Carta dei Servizi (vedi punto 3.3)</p> <p><i>Pubblicazione sul sito ROMA CAPITALE (Misura 25 delibera ART 154/2019)</i></p>
Sicurezza	Superficie e Metropolitane	Manuale	Il Gestore trasmette all'EA il Piano Operativo di sicurezza e contolleria", previsto Delibera ART n. 154/2019 - Prospetto 2, punto 3, dell'Annesso 2 per l'approvazione e il monitoraggio degli impegni	<p>Informazioni disponibili a Roma Capitale in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica.</p> <p>La diffusione a terzi sarà resa disponibile sulla Carta dei servizi, previa approvazione dell'EA (vedi punto 3.3)</p>
Customer Satisfaction	Superficie e Metropolitane	Manuale	Roma Capitale realizza, direttamente o tramite terzi, indagini di Customer Satisfaction ed i relativi risultati sono pubblicati sui relativi canali di informazione	<p>Atac pubblica i risultati delle indagini di "Customer satisfaction" nella Carta dei Servizi (vedi punto 3.3)</p> <p><i>Pubblicazione sul sito ROMA CAPITALE (Misura 25 delibera ART 154/2019)</i></p>
Reclami	Superficie e Metropolitane	Manuale e automatica	Con periodicità mensile il Gestore dovrà trasmettere all'EA un report dei reclami e delle segnalazioni ricevute e delle relative risposte. Le segnalazioni possono essere effettuate sul sito web mediante compilazione di un apposito form da parte degli utenti.	<p>Informazioni disponibili a Roma Capitale in qualità di soggetto affidante del servizio per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica.</p> <p>Nella sezione FAQ del sito Atac vengono fornite in forma cumulativa le risposte ai quesiti ricorrenti segnalati dagli utenti https://www.atac.roma.it/customer-experience/segnalazioni-e-reclami</p>



ISFOR



Accesso ai dati e al servizio
 1. Accesso ai dati e al servizio