



IL RUOLO STRATEGICO DEI DATI PER LO SVILUPPO E LA MODERNIZZAZIONE DEL TRASPORTO PUBBLICO E DELLA MOBILITÀ LOCALE SOSTENIBILE

Marco Marmotti e Ivana Paniccia
Ufficio Servizi e mercati retail

Il punto di vista della regolazione

13 ottobre 2022

Le eventuali opinioni espresse dall'autore sono a titolo personale e non impegnano né sono espressione dell'indirizzo dell'Autorità

ART

- I presupposti della regolazione**
- Gli stakeholder***
- I dati nella "filiera" di erogazione del TPL**
- Prospettive di sviluppo**

L'art. 37 decreto legge 201/2011 (comma 2, lettera f), rivisto dal d.l. 50/2017, art. 48) assegna funzioni di regolazione e poteri all'ART volti a definire, tra l'altro:

1. un disegno regolatorio del modello della **concorrenza per il mercato (affidamenti)** orientato a:
 - Efficienza
 - Efficacia
 - Condizioni di parità di trattamento e non discriminazione tra gli operatori
2. omogeneità delle condizioni minime di **qualità dei servizi** e dei diritti dei passeggeri => equità territoriale;
3. individuazione degli **ambiti di servizio pubblico** (servizi assoggettati a OSP) secondo criteri di proporzionalità e necessità e dei **metodi più efficienti per finanziarli**;
4. **criteri per la fissazione** da parte dei soggetti competenti **delle tariffe**, dei canoni, dei pedaggi, se ritenuto necessario **in relazione alle condizioni di concorrenza** effettivamente esistenti nei singoli mercati dei servizi dei trasporti nazionali e locali.

STAKEHOLDER ISTITUZIONALI



 **Regolazione**



 **Politiche pubbliche
(diverse da regolazione)**



 **Politiche pubbliche locali, pianificazione
e programmazione dei servizi**

ALTRI STAKEHOLDER



Utenti dei servizi



Cittadini

(city users, contribuenti, turisti)



**Imprese erogatrici di
servizi di TPL**



**Sviluppatori di servizi
diversi da quelli di mobilità**



**Imprese erogatrici di
servizi di mobilità**

Fase	Dati rilevanti (esempi)	Produttori/Collettori dei dati	Utilizzatori dei dati (e delibere ART)
Pianificazione e programmazione	Domanda effettiva/potenziale Relazioni O/D Rete del servizio, ...	NAP, GI, gestori servizi; istituti statistica; istituti di ricerca; piattaforme	Enti territoriali (48/2017)
Affidamento, gestione e monitoraggio dei Contratti di Servizio	Costi, ricavi tariffari <i>load factor</i> , mezzi x età, alimentazione, capienza, personale; Geolocalizzazione dei mezzi	Enti Affidanti, gestori servizi, Osservatorio TPL, ART (dati di Co.Reg.)	Imprese, EA e ART (154/2019 113/2021)
Relazioni con utenti/cittadini	Itinerari/Linee, traffico veicolare, assistenza PMR, standard di qualità, ritardi, cancellazioni, coincidenze garantite, tariffe, procedure reclamo e indennizzo...	NAP, Enti Affidanti, gestori servizi, Osservatorio TPL, piattaforme, ART (dati su qualità, reclami, indennizzo)	Utenti, cittadini (16/2018 e 106/2018) Sviluppatori APP

NAP: National Access Point (Regolamento UE 962/2015)

GI: gestori infrastrutture stradali, autostradali, ferroviarie, portuali, ecc.

Costruire uno **SCHEMA REGOLAMENTARE**

per rendere disponibili i dati necessari:

- individuazione dei **soggetti interessati** (produttori e fruitori) e delle diverse categorie di dati (per funzionalità, natura, regime di accesso, ecc.)
 - definizione di un sistema di **obblighi/adempimenti**
 - implementazione delle **procedure** di messa a disposizione (linguaggi comuni, obiettivi comuni)
 - adozione di **meccanismi incentivanti** (e penalizzanti), valorizzazione costi/ricavi
-